Reklamačný protokol

Kupujúci

Meno a priezvisko (názov): _____

Ulice a súp. číslo _____

PSČ + mesto: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

(IČO/DIČ): _____

Predávajúci

EXPO DISPLAY SERVICE spol. s r.o.

Stará Vajnorská 11
831 04 Bratislava
info@expodisplayservice.sk
+421 905 381 558

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom závady / závad.

Zakúpené cez e-shop: _____

Číslo objednávky (faktúry): _____ zo dňa _____

Reklamovaný tovar: _____

Popis závady, predmet reklamácie: _____

Prílohy

- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ doklad o zakúpení
- ☐ iné: _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vyriadená nasledujúcim spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny
☐ iné: _____

IBAN a SWIFT(BIC): _____

V _____ dňa _____

podpis _____

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňuje predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vyriadená nasledovne:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny
☐ iné: ☐ nebola uznaná

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vyriadená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vyriaďoval meno a priezvisko / tel. kontakt / e-mail: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť so žiadosťou o odborné posúdenie na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania : _____

pečiatka a podpis

Odoslaním tohto formulára berie zákazník na vedomie spracovanie uvedených osobných údajov spoločnosťou EXPO DISPLAY SERVICE spol. s r.o., Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava, IČO: 35693355, za účelom evidencie, posúdenia a vybavenia reklamácie a plnenia súvisiacich právnych povinností. Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s nariadením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracovania osobných údajov spoločnosti EXPO DISPLAY SERVICE spol. s r.o., dostupných na webových stránkach www.edisplay.sk. Tento formulár vytvorila spoločnosť EXPO DISPLAY SERVICE spol. s r.o. Všetky práva vyhradené.